

Regulamin świadczenia usług telemedycznych

za pośrednictwem strony internetowej www.biegajacyortopeda.pl.
z dnia 10-11-2020

§ 1

Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady udzielania ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych przez lekarza specjalistę ortopedę i traumatologa narządu ruchu dr n. med. Pawła Walaska za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej www.biegajacyortopeda.pl.

§ 2

Definicje

Terminy użyte w niniejszym regulaminie, mają następujące znaczenie:

1. **Usługi Telemedyczne** – ambulatoryjne świadczenia zdrowotne wykonywane przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania osobistego, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (w tym m.in. w formie czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej lub innych rozwiązań technologicznych umożliwiających komunikację na odległość), w tym w szczególności za pośrednictwem strony internetowej www.biegajacyortopeda.pl;
2. **Pacjent** – osoba fizyczna, która zarezerwowała termin świadczenia Usług Telemedycznych za pośrednictwem strony www.biegajacyortopeda.pl lub innego rozwiązania technologicznego udostępnionego przez Świadczeniodawcę w tym celu i dokonała należytej z tego tytułu płatności. Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, wyłącznie w zakresie w jakim jest reprezentowana przez właściwego przedstawiciela ustawowego;
3. **Świadczeniodawca** – dr Paweł Walasek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Usługi Lekarskie Paweł Walasek, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skarbka z Gór 65A/22, NIP: 9561113893, REGON: 141384445, wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonym przez Okręgową Izbę Lekarską w Warszawie pod numerem wpisu 000000111970., należy do Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie

§ 3

Warunki świadczenia Usług Telemedycznych

1. Świadczeniodawca świadczy Usługi Telemedyczne drogą elektroniczną Pacjentom, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Kodeksu Etyki Lekarskiej, którego treść jest dostępna pod adresem <https://nil.org.pl/dokumenty/kodeks-etyki-lekarskiej> oraz z postanowieniami niniejszym regulaminem w godzinach wskazanych na stronie www.biegajacyortopeda.pl lub za pośrednictwem innego rozwiązania technologicznego udostępnionego przez Świadczeniodawcę służących dokonywaniu rezerwacji terminu świadczenia Usług Telemedycznych.
2. Usługi Telemedyczne są realizowane po uprzednim zarezerwowaniu terminu ich świadczenia.

3. Po zarezerwowaniu terminu i dokonaniu płatności Pacjent otrzyma potwierdzenie oraz numer rezerwacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Pacjenta.
4. Do wiadomości mailowej dołączony zostanie formularz, który powinien zostać wypełniony przez Pacjenta i dostarczany Świadczeniodawcy z odpowiednim wyprzedzeniem, jednakże minimum na 2 godziny przed ustalonym terminem świadczenia Usług Telemedycznych.
5. W formularzu Pacjent powinien zawrzeć wszelkie informacje potrzebne do świadczenia Usług Telemedycznych, w tym konieczne dane osobowe, informacje odnośnie ogólnego stanu zdrowia Pacjenta, wyczerpujący i dokładny opis schorzenia, opis dotychczasowego leczenia, przyjmowanych leków czy innych niezbędnych informacji wymaganych do podjęcia lub kontynuacji leczenia.
6. Usługi Telemedyczne są świadczone wg. schematu i parametrów przedstawionych poniżej:
 - i. Kontakt z lekarzem za pośrednictwem wideo-konferencji i poczty e-mail oraz/lub komunikatora;
 - ii. Możliwość przesłania plików badań rtg, mri, usg, karty wypisowej ze szpitala;
 - iii. Zapoznanie się z problemami i dolegliwościami Pacjenta oraz dokumentacją medyczną, przedstawienie opinii przez Świadczeniodawcę;
 - iv. Ustalenie planu leczenia;
 - v. Wysłanie zaleceń;
 - vi. Możliwość wystawienie e-recepty;
 - vii. Możliwość kontynuacji ZUS-ZLA w przypadkach wcześniej leczonych/operowanych.
 - c. konsultacji na warunkach indywidualnie ustalonych z Pacjentem.
7. Czas trwania pojedynczej konsultacji, tak jak w przypadku zwykłej wizyty w gabinecie lekarskim, może trwać od 10 do 20 minut.
8. Świadczeniodawca udostępnia Pacjentowi, na jego życzenie, dokumentację medyczną, w tym w szczególności: historię udzielonych Usług Telemedycznych i zaleceń pokonsultacyjnych.
9. Świadczeniodawca zapewni Pacjentowi możliwość przesyłania dokumentów medycznych.
10. Świadczeniodawca może wystawić receptę, skierowanie niezbędne do kontynuacji leczenia/zaopatrzenia w wyroby medyczne, zwolnienie, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.
11. Wystawienie recepty może, stosownie do okoliczności, wymagać przedłożenia przez Pacjenta dokumentów związanych z wcześniejszym leczeniem, w tym między innymi:
 - a. karty wypisu ze szpitala;
 - b. dokumentacji medycznej;
 - c. wyników badań laboratoryjnych/obrazowych.
12. Świadczeniobiorca prowadzi dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

13. W ramach świadczonych Usług Telemedycznych Świadczeniobiorca przeprowadza badanie podmiotowe Pacjenta, które ma na celu ocenę stanu jego zdrowia oraz dobranie właściwych metod leczenia.
14. Pacjent zobowiązuje się przekazać Świadczeniobiorcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usług Telemedycznych, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne do podjęcia lub kontynuacji leczenia.
15. Pacjent przyjmuje do wiadomości i jest w pełni świadomy, że podanie niepełnych lub nieprawdziwych danych może mieć negatywny wpływ na świadczenie Usług Telemedycznych oraz na proces leczenia, w tym w szczególności może zagrażać życiu i zdrowiu Pacjenta.
16. Za zgodą Pacjenta przebieg świadczenia Usług Telemedycznych może być rejestrowany przez Świadczeniodawcę, a jego zapis może być przechowywany w ramach prowadzonej dokumentacji medycznej.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Usług Telemedycznych wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych, obejmujących również wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Świadczeniodawca:
 - a. wymogiem podstawowym jest dostęp do sieci Internet i zachowanie podczas trwania usługi minimalnej prędkości łącza z Internetem na poziomie umożliwiającym niezakłócone świadczenie Usług Telemedycznych.
2. Od uczestnika konsultacji wymagane jest zarezerwowanie i opłacenie usługi we wskazanym systemie rezerwacyjnym, wymagającym do realizacji zlecenia działającego adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.
3. Świadczeniodawca podejmuje odpowiednie środki, w szczególności techniczne, w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług Telemedycznych jak również odpowiedniego bezpieczeństwa danych osobowych.
4. Pacjent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że należyte wykonanie Usług Telemedycznych wymaga spełnienia wymagań określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje, zapytania i uwagi dotyczące świadczenia Usługi Telemedycznych mogą być zgłaszane mailowo na następujący adres poczty elektronicznej: reklamacja@biegajacyortopeda.pl.
2. Treść reklamacji, zapytania lub uwagi powinna zawierać co najmniej: (i) dane pozwalające na identyfikację Pacjenta: imię i nazwisko, numeru PESEL oraz numeru konsultacji nadanego podczas procedury jej rezerwacji (ii) jasne wskazanie czego dotyczy reklamacja, zapytanie lub uwaga oraz (iii)

w razie takiej potrzeby wskazanie daty zaistnienia zdarzenia związanego z reklamacją, zapytaniem lub uwagą.

3. Świadczeniodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja, zapytanie lub uwaga została rozpatrzona bez zbędnej zwłoki.
4. Odpowiedź na reklamację, zapytanie lub uwagę zostanie wysłana na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną.
5. Wszelkie spory dotyczące świadczenia Usług Telemedycznych mogą zostać rozwiązane z wykorzystaniem pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Spory mogą być również rozstrzygane na drodze sądowej, według właściwości sądu ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6

Płatności

1. Świadczeniodawca świadczy Usługi Telemedyczne odpłatnie.
 2. Wysokości opłat za Usługi Telemedyczne zostały wskazane w Cenniku Usług Telemedycznych, który został udostępniony pod adresem: www.biegajacyortopeda.pl lub za pośrednictwem innych rozwiązań technicznych przeznaczonych do świadczenia Usług Telemedycznych.
 3. Kwoty podane w Cenniku Usług Telemedycznych są kwotami brutto i uwzględniają podatek VAT.
 4. Opłaty należne za Usługi Telemedyczne są płatne przed rozpoczęciem świadczenia usług. Pacjent jest informowany o momencie uiszczenia płatności.
 5. Odwołanie Usług Telemedycznych z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem konsultacji spowoduje zwrot pobranej płatności bądź też, w uzgodnieniu z Pacjentem, ustalenie innego jej terminu.
6. Dokonanie płatności następuje z wykorzystaniem usług płatniczych świadczonych przez upoważniony do tego podmiot zewnętrzny.

2.

§ 6

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

1. Realizacja Usług Telemedycznych wymaga przetwarzania danych osobowych Pacjenta, w tym takich jak: imię i nazwisko, nr PESEL, adres mailowy.
2. Administratorem danych osobowych Pacjenta jest Świadczeniodawca.
3. Kwestie przetwarzania danych osobowych, w tym sposób zapewnienia ich bezpieczeństwa oraz prawa Pacjenta zostały szczegółowo uregulowane w Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem: www.biegajacyortopeda.pl/polityka_prywatnosci.

§ 7

Zmiany regulaminu i jego wypowiedzenie

1. Świadczeniodawca jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, obejmujących:
 - a. zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim jest to konieczne do dostosowania postanowień regulaminu do nowych przepisów prawa;
 - b. zmiany oraz aktualizacji danych dotyczących Usług Telemedycznych, strony www.biegajacyortopeda.pl;
 - c. zmiany w zakresie technicznych aspektów świadczenia Usług Telemedycznych.
2. Pacjent zostanie poinformowany o zmianach niniejszego regulaminu oraz prawie do nie zaakceptowania takich zmian poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie www.biegajacyortopeda.pl, oraz przesłanie informacji o zmianie na adres e-mailowy podany przez Pacjenta.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 2 tygodni od ich opublikowania/przesłania w sposób opisany w ust. 2 powyżej, przy czym Pacjent ma prawo sprzeciwić się zmianom w ww. terminie. Brak sprzeciwu Pacjenta wobec proponowanych zmian w ww. terminie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Usługi Telemedyczne zarezerwowane i opłacone realizowane będą zgodnie z brzmieniem regulaminu aktualnym na dzień dokonywania płatności za rezerwację, chyba że strony ustalą inaczej.
5. Pacjent ma prawo, przed dniem wejścia w życie zmian, wypowiedzieć niniejszy regulamin bez ponoszenia opłat ze skutkiem na dzień złożenia Świadczeniodawcy oświadczenia w sprawie wypowiedzenia regulaminu, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
6. W przypadku gdy Pacjent zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia niniejszego regulaminu, stosunek prawny pomiędzy Świadczeniodawcą a Pacjentem wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat przez Pacjenta.
7. Pacjent może wypowiedzieć niniejszy regulamin w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności dochowywania jakiegokolwiek okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zarezerwowanych i opłaconych Usług Telemedycznych, które zrealizowane zostaną zgodnie z regulaminem obowiązującym na dzień płatności za rezerwowaną usługę.
8. Świadczeniodawca może wypowiedzieć Regulamin z co najmniej dwutygodniowym wypowiedzeniem.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Świadczenie Usług Telemedycznych wymaga skorzystania ze środków komunikacji elektronicznej, których koszty ponosi Pacjent wg cennika operatora usług telekomunikacyjnych lub innych podmiotów świadczących usługi komunikacji elektronicznej.

2. Przesyłanie lub umieszczanie treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawa Świadczeniodawcy lub prawa osób trzecich jest zabronione.
3. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.